

TESEC, s.r.o. podporuje systém manažérstva kvality, ktorý spĺňa a prevyšuje očakávania a požiadavky našich partnerov vo všetkých aspektoch pojmu kvality a obchodných procesov.

Systém a jeho výsledky neustále zlepšujeme využívaním systematických metód na prevenciu chýb a nápravných opatrení pri výskyte chýb.

Do zlepšovacích procesov zapájame našich dodávateľov, zamestnancov a zákazníkov s cieľom splniť našu víziu: byť alebo stať sa preferovaným dodávateľom a partnerom na našom trhu.

Systém manažérstva kvality je v zhode s požiadavkami našich externých zákazníkov a bol potvrdený auditom ISO 9001:2015. Vedenie spoločnosti prijalo záväzok na trvalé zlepšovanie a zabezpečenie zhody systému manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001.

Päť základných pilierov našej podnikateľskej filozofie podporuje manažment kvality nasledovným spôsobom :

Orientácia na zákazníka

- Naši zákazníci sú základom našej existencie.
- Externými zákazníkmi sú tí, ktorí sa nachádzajú mimo organizácie TESEC a naše výrobky alebo služby kupujú alebo využívajú priamo alebo nepriamo. Krátkodobo alebo dlhodobo prispievajú k nášmu úspechu.
- Sústavne podporujeme systematické procesy, pre identifikáciu požiadaviek a očakávaní zákazníkov s cieľom splniť a prevýšiť ich, aby sme zlepšili spokojnosť zákazníka.

Zamestnanci a organizácia

- Kvalita je integrovaná do všetkých našich výrobkov, procesov a služieb. Predpokladom pre toto je manažment, ktorý trvá na kvalite v každom svojom počínaní.
- Naši manažéri definujú smer, zabezpečujú, že ciele kvality sú zavedené, obstarávajú požadované zdroje a vytvárajú pracovné prostredie, ktoré podporuje plnú účasť zamestnancov na dosahovaní cieľov.
- Najdôležitejšou hodnotou organizácie sú ľudia na všetkých úrovniach.
- Každý zamestnanec má možnosť rozvíjať sa a povinnosť vzdelávať sa. Každý má zodpovednosť za neustále zlepšovanie a uplatňovanie analytických metód riešenia problémov.
- Vrcholový manažment je zodpovedný za určenie platného rámca, ktorý tieto aktivity podporuje.

Procesný prístup

- Manažment myslí a koná s procesnou orientáciou, to znamená, že systému procesov, ktoré prispievajú k efektívnosti a produktivite organizácie, rozumie, riadi a zlepšuje ho.
- Manažment je hodnotený na základe výsledkov týchto aktivít.
- Manažment zabezpečuje prostredie pre neustále zlepšenie vo všetkých procesoch a metódach, s cieľom dosahovať stále vyššiu úroveň kvality. Kvalita sa dosahuje prevenciou namiesto nápravy.
- Všetci zamestnanci majú, alebo sú vedení k tomu, aby mali potrebnú kvalifikáciu, zručnosti a sebaúctu pre výkon ich práce na prospech zákazníkov, firmy a ich samotných.

Ekonomická efektívnosť

- Naša výhoda konkurencieschopnosti sa udrží iba vtedy, ak naše investície budú maximálne využité. Na základe toho je dôležité, aby podnikateľské procesy boli optimalizované vo všetkých fázach prostredníctvom neustáleho zlepšovania.
- Marketing, výskum, vývoj a výroba sú zodpovední za kvalitu procesu vývoja a realizácie výrobku alebo služby, to znamená, že zákazník obdrží žiadaný výrobok alebo službu a platí zaň.
- Neustále hodnotenia sa uskutočňujú so zreteľom na:
 - ⇒ Spokojnosť zákazníka
 - ⇒ Spokojnosť zamestnancov
 - ⇒ Kvalitu všetkých procesov
 - ⇒ Kvalitu výrobkov
 - ⇒ Obchodné výsledky.
- Hodnotenia slúžia na riadenie neustáleho zlepšovania

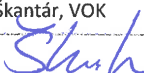
Riadenie rizík

- Do riadenia organizácie máme začlenené aj riadenie rizík, čím zvyšujeme pravdepodobnosť, že sa dosiahnu firemné ciele, dosiahne sa súlad jednotlivých výstupov a zákazníci tak majú väčšiu istotu, že dostanú očakávaný produkt alebo službu v požadovanej kvalite.
- Myslenie založené na rizikách tak :
 - ⇒ vytvára hodnotnú databázu znalostí
 - ⇒ zavádza pro-aktívnu kultúru zlepšovania
 - ⇒ zabezpečuje udržateľnosť kvality produktov alebo služieb
 - ⇒ zvyšuje dôveru a spokojnosť zákazníkov

Naše poslanie je možné formulovať nasledovne:

Naše skúsenosti nám to uľahčujú !

Máme skúsenosti, ktoré môžeme využiť. Vďaka nim, máme možnosť zlepšiť svoj život, ale najmä vyjsť v ústrety našim zákazníkom. Tieto skúsenosti nám zároveň môžu slúžiť pri objavovaní nových príležitostí.

Vypracoval:	Ing. Michal Škantár, VOK	Schválil:	Ing. Andrea Zwijsen Kubeková
Dňa: 26.01.2026	Podpis : 	Dňa : 29.01.2026	Podpis : 